

Diseñé y presenté el organigrama funcional del “Centro de Comando, Control, Comunicación, Cómputo, Contacto Ciudadano y Análisis” (C5-A) ante el personal jurídico y de contratación de la Secretaria de Gobierno de la Gobernación de Cundinamarca.

La presentación tuvo como objetivo principal exponer la estructura funcional del C5-A, detallando cómo se organizan y operan los diferentes departamentos y áreas que forman parte del proyecto. Asimismo, se aclararon los roles y responsabilidades de cada componente para garantizar una coordinación efectiva y la integración de los subsistemas involucrados en la seguridad, atención de emergencias y convivencia en los 116.

Para apoyar esta presentación, realicé una pieza de diseño gráfico que nos presenta el Organigrama orgánico y funcional del C5-A, el glosario de cada uno de los cargos, la base nominal del C5-A, glosario explicativo: Se agregó una sección que define cada uno de los elementos y funciones clave dentro del organigrama, facilitando la comprensión de su rol y aportación al funcionamiento general del C5-A.

Base económica de contratación del personal según la clasificación, los componentes del C5-A, el significado de cada uno de los elementos del C5-A y como esta conformado el sistema integrado de emergencias y seguridad (SIES).



	PLANIFICACIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL	Código: E – PID – FR - 005
	CONTROL DE ASISTENCIA	Versión 03
		Fecha de Aprobación: : 08/06/2022
		Páginas: 1 de 1

TEMA: Mesa de trabajo para construcción de la estructura organizacional del Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad SIES-C Centro de Comando, Control, Comunicaciones, Computo, Contacto Ciudadano y análisis. C5A.	FECHA: 3 de octubre de 2024
LUGAR: Sala de Juntas uno, dos, tres Gobernación de Cundinamarca.	ACTA:
DEPENDENCIA QUE COORDINA: Dirección de Seguridad y orden Público.	HORA INICIO: 08:00 horas
	HORA FIN: 12:30 horas

NOMBRE Y APELLIDOS.	CEDULA	CARGO	ENTIDAD	MUNICIPIO	TELEFONO	E-MAIL	FIRMA
Mg (Rva) Jorge Isaacs Hoyos Rojas	71664852	Director C5A	Secretaria de Gobierno	Bogotá	3152637126	Jihr2009@yahoo.es	
Dario Rojas Correa	79627828	Contratista	Secretaria de Gobierno	Bogotá	3002112064	dario.rojas@cundinamarca.gov.co	
Carlos Alberto Melo Martínez	2969986	Contratista	Secretaria de Gobierno	Bogotá	3118543190	Melomartinez.carlos1980@gmail.com	
León Fernando Correa Ramírez	11323767	Asesor	Secretaria de Gobierno	Bogotá	3193234553	Leonfernando.correa@cundinamarca.gov.co	
Anny Lorena Escobar Cruz	1069736031	Profesional	Secretaria de Gobierno	Bogotá	3006713969	Anny.escobar@cundinamarca.gov.co	
Lisette Ortega C	32832037	Contratista	Secretaria de Gobierno	Bogotá	3052859370	isortega@cundinamarca.gov.co	
Eliana L Rodríguez F	1104702733	Contratista	Secretaria de Gobierno	Bogotá	3052859370	Lissett.rodriguez2023@gmail.com	
Cr (Rva) Geovanny Enrique Duque Ossa	71732135	Asesor Sec. Gob.	Secretaria de Gobierno	Bogotá	3115067789	duqueossa@gmail.com	

«Por medio de la firma del presente formato, autorizó a la Gobernación de Cundinamarca a utilizar mis datos personales para fines necesarios relacionados con este trámite de conformidad con las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, ley de protección de datos y el Decreto 1377 de 2013 que la reglamenta parcialmente»

ORGANIGRAMA C5-A



CENTRO
CONTROL, COMANDO, COMUNICACIONES
COMPUTO, CONTACTO CIUDADANO Y ANALISIS



Gr (r). Luis Fernando Navarro Jiménez

Secretario de Gobierno de Cundinamarca



SubSecretario



(PROF. UNIV GR-3)

Gestión del Talento Humano



(SECRETARIA EJECUTIVA GR-6)

Secretaria C5-A



(DIRECTOR OPERATIVO Cod-009- GR-03 / LNR)

Director C5-A



(ASESOR-GR-7 / LNR)

Subdirector Administrativo



(ASESOR GR-7 / LNR)

Subdirector Operacional



(PROF. ESP GR-6)

Asuntos Legales y Contratación



(PROF. UNIV GR-3)

Propiedad Intelectual
Manejo de datos



(PROF. UNIV GR-3)

Interagencial



(PROF. UNIV GR-3)

Contratación

- Contratación Mantenimiento
- Contratación Tecnología
- Contratación Personal



(PROF. ESP GR-6)

Planeación



(PROF. UNIV GR-3)

Calidad Medicion



(TEC .OP GR-1)

Proyectos/
Presupuesto



(PROF UNIVER)

Publicista



(PROF. ESP GR-6)

Control



(TECNICO GR-1)

Mantenimiento



(TECNICO)

Circuito Cerrado de TV (CCTV)



(PR. ESP GR-6)

Comando



(TECNICO GR-1)

Atención de despacho



(TECNICO)

Gestión de Agencias



(PROF. ESP GR-6)

Comunicación



(TECNICO GR-1)

Telematica



(TECNICO)

Dinamizador de canales



(P ESP GR-6)

Computo



(TECNICO GR-1)

Articulación tecnología
Software Hardware



(TECNICO)

Gestor de datos



(PROF. ESP GR-6)

Contacto Ciudadano



(TECNICO GR-1)

1,2,3 (alarmas)



(TECNICO)

Emergencias



(P ESP GR-6)

Analisis



(PROF. UNI GR-1)

Analista



(PROF. UNI GR-1)

Operador CIEPS



(PROF. UNI GR-1)

Analítica de datos



(PROF. ESP GR-6)

Operador IA

	PENDIENTE
	PLANTA
	OPS
	NUEVA

COMO ESTÁ CONFORMADO EL SISTEMA INTEGRADO DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD (SIES)

123 Número Unico de Seguridad y Emergencias (NUSE 123).

1

Circuito Cerrado de Televisión CCTV.

2

Centros de Información Estratégica Policial Seccional (CIEPS). Centro de Análisis Criminal

3

Alarmas Comunitarias. Sistema de radios comunicaciones.

4

Sistema de Seguridad (Controles de acceso, monitoreo, automático y bloqueo de vehículos y demás sistemas).

5



COMPONENTE C5-A

CENTRO DE ANÁLISIS

1

El Centro de análisis es el área dedicada a la recopilación, evaluación e interpretación de datos e información para tomar decisiones informadas.
Business Intelligence, Observatorio.
*(Dependencias transversales)****

CENTRO DE COMPUTO

5

El Centro de Computo se encarga del procesamiento de la información recopilada para su análisis y toma de decisiones a través de un centro de datos.
Integración de todos los subsistemas, procesamiento de toda la información. Software y Hardware
*(Dependencias transversales)****

CENTRO DE CONTACTO CIUDADANO

4

El Centro de Contacto ciudadano permite la interacción y recepción de reportes e información proporcionada por la población
Integración de los 116 municipios de Cundinamarca.
*(Dependencias transversales)****

CENTRO DE CONTROL

1

En el Centro de Control se monitorea y supervisa el estado situacional a través de cámaras, sensores, reportes y botones de panico entre otros.
Circuito Cerrado de televisión (CCTV), Analitica de video, Alarmas comunitarias
*(Dependencias transversales)****

CENTRO DE COMUNICACIONES

2

En el Centro de Comunicaciones se facilita la transmisión de información y coordinación entre los diferentes cuerpos de seguridad y emergencia con la comunidad
Linea 123 y radios de telecomunicaciones, Sistemas de Seguridad, controles y acceso
*(Dependencias transversales)****

CENTRO DE COMANDO

3

El Centro de Comando es el lugar desde donde se coordina la estrategia y las acciones de atención, prevención, seguridad, emergencias y protección civil.
Centros de información estratégica policial (CIEPS)
*(Dependencias transversales)****

TABLA DE REFERENCIA NOMINAL C5-A

CANTIDAD	CARGO	GRADO	PARTIDA GRADO	CONSOLIDADO TOTAL
1	Director Operativo	009-03	\$ 18.677.882	\$ 18.677.882
2	Asesor	7	\$ 11.737.446	\$ 82.162.122
9	Profesional Especializado	6	\$ 8.786.211	\$ 79.075.899
5	Profesional Universitario	3	\$ 5.354.943	\$ 26.774.715
3	Profesional Universitario	1	\$ 4.394.377	\$ 13.183.131
6	Técnico Operativo	1	\$ 3.341.149	\$ 20.046.894
1	Secretario Ejecutivo	5	\$ 2.592.475	\$ 2.592.475
1	OPS Profesional universita	2	\$ 6.946.769	\$ 6.946.769
5	OPS Técnico	1	\$ 3.341.149	\$ 16.705.745
TOTAL	37		MENSUAL	\$ 246.117.738
			ANUAL	\$ 2.953.412.856

GRADO	DIRECTIVO	ASESOR	PROFESIONAL	TÉCNICO	ASISTENCIAL
1	\$ 11.737.446	\$ 6.263.307	\$ 4.394.377	\$ 3.341.149	\$ 2.592.475
2	\$ 13.363.136	\$ 6.946.769	\$ 4.709.880	\$ 3.708.914	\$ 2.707.422
3	\$ 13.902.642	\$ 7.699.499	\$ 5.354.943	\$ 4.042.285	\$ 2.851.469
4	\$ 14.830.159	\$ 8.786.211	\$ 6.029.242	\$ 4.183.335	\$ 3.031.460
5	\$ 16.203.021	\$ 9.931.338	\$ 6.668.646		\$ 3.210.224
6	\$ 16.900.220	\$ 10.961.750	\$ 7.288.613		\$ 3.387.724
7	\$ 17.595.047	\$ 11.737.446	\$ 7.699.499		\$ 3.738.349
8	\$ 17.873.592	\$ 12.271.520	\$ 8.028.201		\$ 4.052.370
9	\$ 18.677.882	\$ 13.902.642	\$ 8.786.211		\$ 4.141.827
10	\$ 19.518.398	\$ 16.040.065	\$ 9.931.338		
11	\$ 20.209.205				

GLOSARIO

- DIRECTOR C5A:** Responsable de la dirección general del C5A, asegurando la correcta operación, coordinación y cumplimiento de las políticas del Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad (SIES). Supervisa a los subdirectores.
- SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO:** Coordina las áreas de recursos humanos, finanzas, contratación y mantenimiento. Gestiona el presupuesto, asegura el cumplimiento normativo y supervisa los procesos administrativos del C5A.
- SUBDIRECTOR OPERACIONAL:** Supervisar operaciones del C5A, coordinando actividades entre las áreas de Control, Comando, Comunicaciones, Cómputo, y Contacto Ciudadano, asegurando una respuesta rápida ante emergencias.
- ASUNTOS LEGALES Y CONTRATACIÓN:** Asegura que todas las actividades y contrataciones del C5A cumplan con la normativa legal vigente. Gestiona revisión de convenios, apoya temas legales relacionados con la operación del C5-A.
- PLANEACIÓN:** Responsable de la formulación de planes estratégicos y operativos para el C5A, previsión de recursos, planificación de proyectos y la mejora continua del sistema. También apoya en la formulación de políticas a largo plazo.
- CONTROL:** Supervisa la operación del Centro de Control, asegurando el monitoreo en tiempo real de cámaras, sensores y sistemas de seguridad, y gestionando la respuesta a emergencias en coordinación con las otras áreas.
- COMANDO:** Coordina la ejecución de acciones ante emergencias o situaciones críticas, desde la distribución de recursos hasta la supervisión de la implementación de las estrategias operativas.
- COMUNICACIONES:** Supervisa el flujo de información entre el C5A y los organismos de seguridad, emergencia y la ciudadanía. Gestiona los canales de comunicación y asegura que la información crítica fluya de manera efectiva.
- COMPUTO:** Dirige el Centro de Cómputo, procesamiento de datos y la generación de boletines informativos. Supervisa el uso de tecnología avanzada, "software" y "hardware", análisis de datos para apoyar la toma de decisiones.
- CONTACTO CIUDADANO:** Coordina la atención y respuesta a las solicitudes y requerimientos de los ciudadanos, mediante la gestión de los canales de atención como teléfonos, correos electrónicos y plataformas digitales.
- ANÁLISIS:** Encargado de liderar el proceso donde se investigan y estudian los patrones de comportamiento criminal, emergencias y situaciones de convivencia para generar informes estratégicos y estadísticas para la toma de decisiones.
- PROPIEDAD INTELECTUAL Y MANEJO DE DATOS:** Asegura el manejo de la información confidencial y garantiza la protección de datos sensibles. Supervisa el cumplimiento de normas de propiedad intelectual " sistemas y tecnologías".
- INTERAGENCIAL:** Responsable de la coordinación con agencias y entidades del gobierno *(Dependencias transversales***)*, Secretaría de Salud, Dirección de Tránsito y Transporte (DTT), Fiscalía general de la Nación, para asegurar una respuesta coordinada ante emergencias y la integración eficiente de sus sistemas con el C5A.
- CONTRATACIÓN:** Supervisa los procesos de contratación en las áreas de personal, mantenimiento, tecnología, y otros servicios esenciales para el funcionamiento del C5A.
- CONTRATACIÓN MANTENIMIENTO:** Gestiona los contratos relacionados con el mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica del C5A, asegurando la continuidad operativa de los sistemas.
- CONTRATACIÓN TECNOLOGÍA:** Encargado de los procesos de adquisición de equipos tecnológicos, software y soluciones innovadoras necesarias para el C5A, garantizando la actualización constante de los recursos tecnológicos.
- CONTRATACIÓN PERSONAL:** Gestiona la contratación y selección de personal operativo y administrativo para el C5A, asegurando la conformación de un equipo competente y calificado.
- CALIDAD Y MEDICIÓN:** Supervisa la implementación de sistemas de control de calidad y evaluación de desempeño en las áreas operativas y administrativas del C5A. Garantiza el cumplimiento de estándares de eficiencia y efectividad.
- PROYECTOS Y PRESUPUESTOS:** Lidera la planificación y ejecución de proyectos especiales del C5A, gestionando el presupuesto y asegurando una ejecución eficiente de los recursos financieros.
- PUBLICISTA:** Encargado de la comunicación institucional y campañas de sensibilización pública, asegurando que la ciudadanía esté informada sobre los servicios del C5A y temas de prevención de emergencias.
- MANTENIMIENTO:** Asegura el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, equipos y sistemas tecnológicos del C5A para garantizar su correcta operación y disponibilidad continua.
- CCTV:** Supervisa la operación de las cámaras de vigilancia y la infraestructura del circuito cerrado de televisión, propone de acuerdo con cifras, datos y hechos su ubicación estratégica y funcionalidad para la seguridad ciudadana.
- ATENCIÓN DE DESPACHO:** Responsable de la asignación y coordinación de los recursos operativos en respuesta a emergencias. Gestiona la comunicación entre los despachadores y los equipos en el terreno.
- GESTIÓN DE AGENCIAS:** Coordina la interacción entre el C5A y las diferentes agencias de emergencia, con el fin de garantizar una gestión unificada de la respuesta ante situaciones críticas.
- TELEMÁTICA:** Supervisa la implementación y mantenimiento de los sistemas de telemática (comunicaciones y tecnología) "software" y "hardware" que permiten el funcionamiento eficiente del C5A.
- DINAMIZADOR DE CANALES:** Gestiona los diferentes canales de comunicación entre las agencias e instituciones vinculadas, ciudadanía y el C5A, para asegurar que la información fluya de manera ágil y efectiva.
- ARTICULACIÓN TECNOLÓGICA (HARDWARE-SOFTWARE):** Supervisa la integración y funcionamiento adecuado del hardware y software utilizado en las operaciones, para que las tecnologías operen de manera fluida y eficiente.
- GESTIÓN DE DATOS:** Especialista en la recolección, almacenamiento y análisis de datos para generar inteligencia útil para la toma de decisiones estratégicas en seguridad y emergencias.
- 123 ALARMAS:** Administra y supervisa el sistema de Alarmas Comunitarias y la gestión del Número Único de Seguridad y Emergencias (NUSE 123), para asegurar una rápida respuesta ante situaciones de emergencia.
- EMERGENCIAS:** Coordina las respuestas ante emergencias a través del C5A, asegurando que los equipos de respuesta (bomberos, policía, ambulancias) sean activados y dirigidos de manera eficiente.
- ANALISTA:** Realiza análisis de datos, monitorea tendencias y comportamientos, y genera informes estratégicos para apoyar las decisiones del C5A en situaciones de emergencia y seguridad.
- OPERADOR CIEPS:** Encargado de la operación de los Centros de Información Estratégica Policial Seccional (CIEPS), gestiona información clave sobre delitos, comportamientos contrarios a la convivencia y seguridad ciudadana.
- ANALÍTICA DE DATOS:** Especialista en el análisis de grandes volúmenes de datos para generar patrones y tendencias que ayuden en la toma de decisiones operativas, tácticas y estratégicas.
- OPERADOR IA:** Responsable de supervisar los sistemas de inteligencia artificial (IA) utilizados en el procesamiento de datos y en la predicción de emergencias, afectación a la convivencia o comportamientos delictivos.
- GESTIÓN DE TALENTO HUMANO:** Encargado de gestionar todo lo relacionado con el personal del C5A, desde la contratación, formación, y desarrollo, hasta el bienestar y motivación del equipo.
- SECRETARÍA C5A:** Apoya al director y al equipo directivo del C5A en tareas administrativas, organización de reuniones, gestión de comunicaciones internas y coordinación general del equipo.